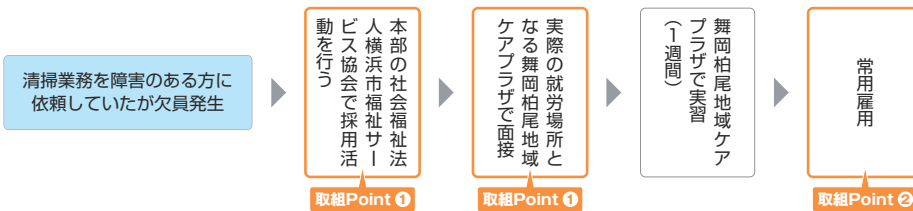


社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会 横浜市舞岡柏尾地域ケアプラザ

事業内容：福祉・保健の相談・支援と介護保険関連サービス

しくみづくりで円滑な障害者雇用

採用までの流れ



担当業務 **清掃業務** ●ケアプラザ内の清掃

取組Point ① 現場で面接、採用手続きは本部で統一的对応

（社福）横浜市福祉サービス協会では、障害者雇用を週30時間以上働く常用採用と、パート採用の枠を別に設け、常用採用は本部が求人・雇用手続きを行い、パート採用は現場主導で採用するなど、柔軟な対応ができるようにしています。就労後のミスマッチを防ぐため、常用採用の場合でも、面接や実習は、実際に一緒に働く現場の管理者が行います。平成19年度にこのしくみをつくってから、障害のある方を安定的に雇用できるようになりました。

このしくみに加えて、横浜市舞岡柏尾地域ケアプラザでは、福祉サービス事業を展開する事業者として、ノーマライゼーションの意識を浸透させるとともに、障害のある方を雇用する目的や制度、障害について職員に充分に周知し、理解を得るようにしています。



仕事は楽しいと徐さん。職場にも友だちがたくさんできた

取組Point ② 所内でのルールを決め、混乱を防ぐ

同プラザ鈴木登志子所長は、徐さんの就労にあたって、業務上で気付いたことはその場で本人に伝えても構わないけれども、きちんと話をする場合の窓口は、所長に一本化するというルールを決め、徐さんがいろいろな方からの指示や話を聞いて、混乱しないよう配慮しています。

ケアプラザのスタッフは、福祉が専門分野であり、障害のある方を受け入れる素地はできていますが、障害に関わる専門的な部分や仕事のやり方などは、支援機関の担当者やジョブコーチの手厚いフォローを活用することで、安心して雇用することができました。



所在地：横浜市戸塚区舞岡町3705-10

事業所従業員数：56名

URL：http://www.hama-wel.or.jp/jigousyo/maioka.html

障害特性に配慮した作業上の工夫

●詳細なマニュアルを引き継いで活用

前任者が、精神に障害をもつ方であったため、清掃業務については、詳細なマニュアルが用意されていました。それは単に清掃の仕方を分かりやすく図示しただけでなく、1日の時間を追って、どこをどのくらいの時間を目安に清掃すればいいか、という工程を示し、さらに作業後のチェックリストとしても使い、感想が書ける日報の機能も備えていました。この活用で徐さんの仕事の習得はスムーズに進みました。



社員の声

仕事はマニュアルですぐに覚えました

徐英さん（入社日：平成22年4月）

皆さんが親切に教えてくださったので、仕事を覚えるのは大変ではありませんでした。お昼休みの時間も、中国のことをいろいろ紹介したりして、楽しく過ごしています。毎日ここに来るのが楽しみなので、本当は11時からなのですが、10時半前には来てしまいます。ここでは皆さんが、フラダンスのサークルをつくって練習し、デイサービスで訪れる人などに見せていますが、おもしろそうなので私も一緒に習っています。もっと日本語を勉強して皆さんと話ができるようになりたいです。



会社の声

まじめで一生懸命。その姿に学ぶことも多い

徐さんは、明るくて素直でまじめな方です。仕事に対する姿勢もきちんとしています。日本語の勉強にも本当に熱心で、その姿には学ぶことも少なくありません。中国の方がケアプラザを利用しに来られた時には、徐さんに通訳してもらうなど、担当業務以外でも貢献してくれています。仕事や環境にも慣れてきたので、清掃の精度を上げられるよう、職場で支えながら、次のステップに進みたいと思っています。



社会福祉法人横浜市福祉サービス協会 総務課長 脇大輔さん



所長 鈴木登志子さん

支援機関

横浜市障害者就業・生活支援センター スタート

所在地：〒244-0003 横浜市戸塚区戸塚町4111 吉原ビル2階
電話番号：045-869-2323 FAX：045-865-3172

支援機関の連携が大きな力に

当センターでは障害のある方の就業面と生活面両方の相談に応じています。徐さんはとても前向きな方で、1年近い求職活動にもめげずに頑張りました。徐さんの就労にあたっては、以前就労されていた方の支援機関が、組織の枠を超えてマニュアルを引き継いでくださったことが、徐さんが働きやすい環境を

つくることに大きな力となりました。

また、企業様には、職場で要求されている仕事に応えられるか、その方と職場の雰囲気合っているのかをお互い知るために、実習制度を活用していただければ幸いです。

